

J A R D養成課程講習会受講者アンケートへのご協力ありがとうございました。

養成課程講習会で実施しました平成28年度アンケート集計結果をお知らせいたします。約8割の方にご回答をいただきありがとうございました。

授業内容については、J A R Dハム教室では6割以上の方、その他会場については、半数以上の方に講師の説明が分かりやすい、教え方が親切・丁寧、また管理責任者等スタッフについても良いとの好評価をいただいております。

その他、専門用語や部品の記号など、四級を受講して初めて触れる方にとっては戸惑う所もあり、もっと詳しい説明をしてほしいなどのご意見をいただいております。

また、三級を受講された方からは、無線工学やモールス符号の授業内容をもう少し充実してほしいなどのご意見などがありました。

講師・スタッフ一同は、今後ともよりわかりやすい授業を心がける工夫と努力をまいります。

教室の受講環境については、J A R Dハム教室、その他会場についても約6割の方に良いとの評価をいただいております。

具体的にいただいたご意見については、少しでも受講環境が改善されるよう取り組みを行っております。

また、四級講習会では、全講習会の約4割においてビギナーズセミナーを開催しており、開局の方法、運用等について参考になったと好評をいただいております。とくにJ A R Dハム教室では毎回開催しており、約半数の受講者の方に参加いただいております。

当協会では、今後とも受講者の皆様に快適に講習会を受講いただけるよう努めてまいりますので、多数の方の受講をお待ちしています。

アンケート結果は次のような順番で掲載しております。

- 第四級 J A R Dハム教室等（直営講習会）
第四級その他会場

- 第三級 J A R Dハム教室等（直営講習会）
第三級その他会場

※各集計のあとには、お客さまがアンケートに記載されたご意見等をそのまま掲載しております。ただし、個人情報に係るものや不適切な表現が含まれている場合は一部修正等させていただきましたので、ご了承をお願いします。

平成28年度養成課程講習会アンケート結果概要

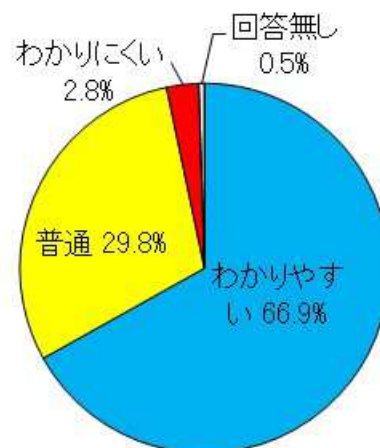
● 第四級講習会（JARDハム教室等）

1. アンケート実施の講習会数 57コース

2. アンケート回収率 86.6%

3. アンケート結果概要

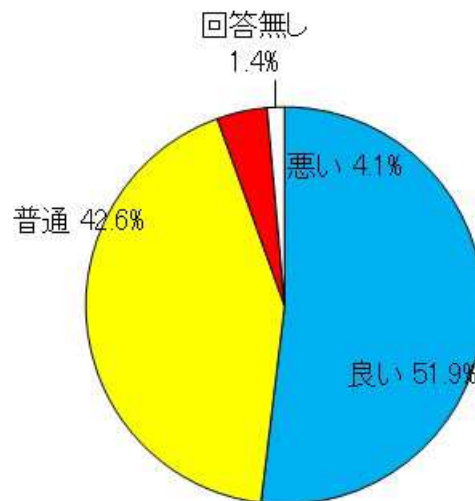
（1）授業の内容はわかりやすかったですか？



(2) 講習会スタッフの対応はどうでしたか？



(3) 教室の環境はどうでしたか？



H28 年度アンケート意見（4級HAM教室等）

○スタッフ（講師・管理責任者）について

- ・専門用語が多く、また自分自身物理が全くダメなので不安でしたが、とても分かりやすい説明で、すんなり理解する事が出来ました。
 - ・この講習に参加して本当に良かったです。有り難うございました。
 - ・ラジコンの為に今回受講しましたが、講師のお話を聞いていると、無線（FM トランシーバー）にも興味が湧いてきました。
 - ・無線の実演をして欲しい。教室内に無線機があり、もったいない。
- 授業時間の制約もあり、なかなかできませんが、ビギナーズセミナーで行っています。
- ・室内の温度管理等、とても快適に過ごせました。
 - ・小学生にも分かるような説明をして下さったので、理解しやすかったです。
 - ・テストの答え方ではなく、答えの理由をもっと詳しく知りたかった。
 - ・2日間、難しい内容をわかりやすく、そして全員合格させてくださろうということで、凄く親身に丁寧に教えて頂いて大変感謝しております。どうも有り難うございました。
 - ・難しい内容をわかりやすく教えて頂き、とても勉強になりました。チャンスをうかがいながら3級にもチャレンジしたいと思います。有り難うございました。
 - ・大塚のJARLにこうとして、職員に尋ねたところ、自分のケータイで調べていってくれとの事でした。参りました。
- 管理責任者には親切・丁寧に対応するよう指導しておりますが、再度徹底いたします。
- ・受講中、スタッフの方々の私語が気になる時がありました→スタッフは授業中の私語は禁止しております。業務上必要な会話も筆談を、もしくは教室外でするようにしておりますが、更に徹底してまいります。
 - ・隣の人間がうるさい
- 管理責任者は親切・丁寧かつ毅然と対応させていただいております。行き届かなかった点は改善させていただきます。
- ・時間が少ないぶん、無駄を省いて全体のスピードを下げてもらえたらもう少し分かりやすいのでは。
 - ・授業面白かった。もっと若いうちに受けておけばよかった。
 - ・講師の図解は手が込んでいてとても分かりやすかったです。
 - ・1人ずつ細かく確認してくれた。
 - ・臨機応変なのがよい。
 - ・事前に関線知識が全く無かったので、工学の講義は難しく感じました。でも、かみ砕いて教えて下さったので、少し理解が進みました。法規の先生にも感謝しています。
 - ・管理責任者と言われている人。講習中に私語、書類記入の説明が早すぎたり不足していたり、重要な所を小声でぼそぼそ言ったりしていた。
- 例えば、住民票コードは住民票があれば不要というのを、わざわざマイクを外して離し、そのために個別に質問している人が多くいた。
- 変なジョークを交えているので、講習に集中したいのに、心を乱された。
- ・講習について行けるか不安でしたが、先生の説明が分かりやすく、とても良かったです。

- ・講師の板書で漢字の書き順がめちゃめちゃだったので、子供対象の講師として、直して頂きたいです。
- ・前説の方が話方をもう少しなめらかにすると良い。自分の話ばかりでは無く、聞くことも必要。

○会場・教室について

- ・広いし綺麗で、トイレも近いし、水もあってよかった。
- ・もう少し机が広い方が良い。
- ・部屋が寒いと感じましたが、膝掛けが用意してあって良かったです。助かりました。
- ・給湯設備や喫煙ルームなど充実していて良かったです。
- ・講習中の室温は女性には少し寒いと思います。昼休みの外食は時間的に厳しい旨、予め送られてくる案内に記載があると良いと思います。
- ・ちょっと画面が近いです。→JARDハム教室のモニター前の座席は撤去しました。
- ・座布団があったのが良い。
- ・電子黒板の位置が低い。画面の下半分が、他の受講生の頭に隠れて見えず、講義が分からない。不公平性が有ると思う。
→なるべくモニターの上部を使用する等、一層工夫してまいります。
- ・昼には弁当を頼めると良い。
- ・喫煙所が暑い。
- ・机が狭いので長テーブルに2名がいい。
- ・毛布がよかった。
- ・真ん中の黒板が見えなかった。
- ・初日遅れる際、電話が繋がらなくて困りました。不測で遅れる際の電話先があると良いと思います。→ご迷惑をおかけしました。

○ビギナーズセミナー関係

- ・図に表して書いて説明してくれるから。
 - ・面白いし、興味が沸いた。
 - ・無線のやり方を実際に見てみたい。
 - ・セミナーで初心者向けに無線機の取り扱い方のレクチャーをして欲しい。
 - ・内容としては良いと思うが、カードなどマニアック過ぎるのでは？もっとビギナー向けに無線のノウハウなどを焦点と置くと良いのでは。
 - ・専門すぎのよう感じた。
 - ・話のまとまりが無いので整理して欲しい。
 - ・ビギナーズセミナーでドローンに関する説明があるとよい。
 - ・ビギナーズセミナーで無線機購入のアドバイスが欲しい。
 - ・授業の遅刻による補習の基準を最初に伝えて欲しかった。
- 開講時に説明をしております。

・ビギナーズセミナーはもう少し具体的に機器のこと、メーカーの特徴を説明して欲しい。
→特定のメーカーの宣伝ととられるような説明は控えさせていただいております。ハムショップでご相談をお願いします。

○各種イベント

・子供向けのキャンプでアマチュア無線のイベントを開いて欲しい。
→毎年夏に、東京の科学技術館において、小学生、中学生むけのアマチュア無線入門イベント～を開催しております。

○講習会（のシステム）について

・ウェブページが目的のページにたどり着きにくい。受講手続きがもう少し簡便になると有り難かった。

・もっと講習会を増やして貰いたいと思いました。
→入門資格ともいえる3アマについて[eラーニング](#)形式での講習会を平成29年4月から開始しました。全国いつでも受講できます。ご利用をお待ちしています。

・90分は長すぎて集中力が持続しない。
→授業時間は、60分または90分と法令により定められており、終了時刻等を勘案し、ほとんどの講習会で、90分とさせていただいております。（一部、中学生以下対象の講習会、3級の講習会は60分です。）

・遅刻した人だけ補習にして。ちゃんと来た人が巻き込まれるのはおかしい。

→補習は遅刻者のみです。他の方は聴講となり任意です。

・大人と子供と講座を分けて。子供で不快な思いをしている人は結構いる。

→東京では夏休み、春休みに中学生以下のお客さま限定の講習会を開催させていただいております。

・短時間コースを作り、受講料を下げれば受講者が増えると思います。

→法令の関係からどうしても2日間となります。

・テキストは出ていて色々なところで買えますが、やはり講義を受けないと身につかないと、ひしひしと感じました。

○教材について

・ALC等々の英字のフルスペルは教本にも書かれていないので、プリントに書いていけば、より学びやすい→今後は副教材の充実に努めてまいります。

・映像などを見せて欲しい。

○受講者のみなさまの感想

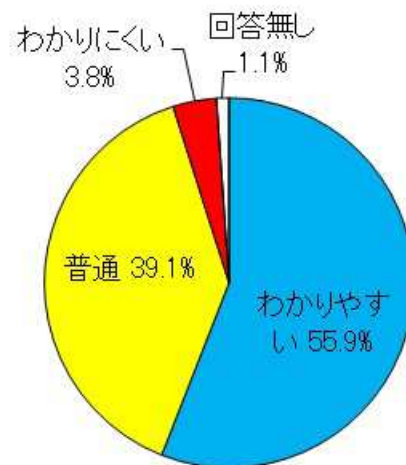
- ・ドローンについての局免取得の情報や、情報入手方法を教えて頂けると嬉しいです・
- ・1日目は講習会の最後に模擬テストを元に試験対策をして頂きましたが、2日目は講習修了後にその時間が取れないようですので、そこを時間とってフォロー頂ければ良いと思います。
- ・次は三級がもっと習いたくなった。
- ・タイタニックなど歴史を交えわかりやすい。
- ・数日かけた講習をしてほしい（1週間くらい）。
- ・一人で勉強しても全然分からなかったなので、とても良かったです。
- ・工学の授業は、内容があまり説明されず、問題集の答えに偏りすぎていた感じがします。
- ・全く知らなかった無線の世界ですが、早くやってみたくまりました。
- ・なぜこの、インターネットを使える、LINE、twitter が使える中でアマチュア無線なのか？を知りたかった。
- ・講習自体には特にありません。アマチュア無線免許の今日的活用法について、「社会的」に提案して欲しい。
- ・全くの初心者ですが、4級に合格したら3級も受けて見たいと思いました。
- ・ドローンで受けている人も多いと思うので、2.4GHz、5.8GHzにもっと触れて欲しい。
- ・回覧物が後ろから回ってくる度に、後ろから肩や脇の部分を指で突いたり軽くたたいてきます。とても不快です。→今後は、閲覧方法について工夫してまいります。
- ・限られた範囲で無線を使用する為に受講しましたが、アマチュア無線事態に興味をわきました。
- ・無線局免許申請書の説明をもっとして欲しかった。
- ・この講習会は、無線についてより多くを学ぶ良い方法です。そして、JARDとして、この講習会をもっと宣伝する必要があると、思います。そうすれば、みなもっと興味を持つでしょう。
- ・友人にも勧めたい。
- ・日常的に使っている漁業無線とはまた趣が異なり、情報収集よりも友好的な交流や、人に役立つ事への興味が沸いてきました。
- ・川越市で開催ということで自宅から近く、子供の参加ですので負担が少なく助かります。スタッフの方々にも気持ちよく対応して頂いております。ありがとうございました。
- ・ドローンFPV用の従事者というものを作って欲しい。ハム無線はやる予定ありません。
- ・3級の講習会も越谷で行って欲しい→開催しております。
- ・1アマ、陸上特殊無線技士・電気工事士取得講習会の開催希望
→陸上特殊無線技士は日本無線協会、電気工事士は電気工事技術講習センターで受講できます。残念ながら1アマの講習会は現在実施されていません。当協会でも実施の予定はありません。
- ・短時間で小学生を合格へ導く秘密がわかりました。多くの子がより上級を目指せるように今後ともお力添えください。（中学生以下の講習会保護者）
- ・講習会で申請書など記載する話は聴いてなかったので、初日ボールペンと写真を忘れてしまった。また講習会は2日有るのに初日に提出する必要があると写真を再度撮りに行かせる対応には不精を感じた。→予め、それらが必要である旨、ご案内をお送りしております。お忘れ物のないよう、よろしくをお願いします。
- ・席の間隔がちょうど良かった。教室も清潔感がありました。参加して良かった。

● 第四級講習会（その他会場）

1. アンケート実施の講習会数 216 コース

2. アンケート回収率 78.3%

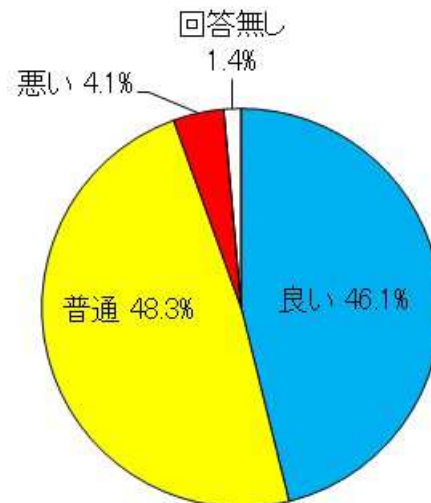
(1) 授業の内容はわかりやすかったですか？



(2) 講習会スタッフの対応はどうか？



(3) 教室の環境はどうか？



H28 年度アンケート意見（4級その他会場）

○スタッフ（講師・管理責任者）について

- ・パンフレットや資料を揃えていていいなーと思った。
 - ・第四級ではありますが、法規、工学共に、少し意味説明を加えて頂くと、丸暗記（答えのみを覚える）ではなく、上級に興味を覚えるように促して頂くと助かります。
 - ・丁寧で良かったです。ありがとうございました。
 - ・講師の方もスタッフの皆様も周囲の講習生もみんなアットホームな雰囲気です、楽しい2日間でした。
 - ・大人であっても受講態度が悪い人は指導すべき。私語を行う者には退出を命じてほしい。
- 管理責任者は親切・丁寧かつ毅然と対応させていただいております。行き届かなかった点は改善させていただきます。
- ・とても理解しやすく、学習することが出来ました。ありがとうございました。
 - ・講習中に提出物等の回収は、集中出来ないのをやめて欲しい→なるべく休み時間に回収作業をさせていただいておりますが、やむを得ず、授業中になってしまうことがあります。なるべくお邪魔にならないよう配慮して行いますので、ご了承くださいませようよろしくお願いします。
 - ・スタッフの対応が良かったです。これからも頑張ってください。
 - ・非常に分かり易い説明で、理解が進みました。教科書に載っている以外の内容も教えて下さったので興味も沸きました。
 - ・スタッフさんの事前の案内がとても親切でした。講習は要点をとらえていて、とても分かり易かったです。
 - ・やさしく声をかけていただいた。
 - ・お金を払った講習なので要点をきちんと教えて欲しい。丸暗記じゃ意味がない。
 - ・分煙してほしい
- 教室内はすべて禁煙となっております。
- ・後ろに座っているスタッフの話声が大きい。
 - ・授業中に、後ろで大きめの声でスタッフが話していた。
- スタッフは授業中の私語は禁止しております。業務上必要な会話も筆談を、もしくは教室外でするようにしておりますが、更に徹底してまいります。
- ・たいへんお世話になりありがとうございます。「お客」と呼ばれるには違和感があります。
 - ・携帯のバイブ音などが長くなっている時などの注意が必要かと。
 - ・スタッフの方々の対応がとてもよく、他では中々見られない程謙遜な対応でした。とても気持ちよく受講出来ました。
 - ・教科書の字の読み違い、詰まるどころがあり少し聞きづらい。声が小さく分かりづらい所がある。
 - ・説明が分かり難いです。もっと分かり易く説明した方が良いと思います。
 - ・授業が凄く分かり易くてよかったです。ありがとうございました。
 - ・ドローンによるFPVについて、開局申請方法などの説明を聞きたい。
 - ・教科書を主にしていただけけれど、問題を主にして、その都度教科書を見る感じにした上で、詳しい説明をした方が効率的じゃないかと思いました。

- ・席が後ろの為、講師の声が聞きづらいことがあった。→音響を工夫し対応してまいります。
 - ・講習会の開催を増やして欲しいです。
 - ・昼食の時間もただでさえ少ない上に、男性の人が意味の無いくだらない話ばかりしていた。そんなことをするくらいなら、簡潔に話して昼食の時間にして欲しい。
 - ・テキストの内容以外にも、実際の運用につて触れられていて、イメージしやすく、とても分かりやすかったです。有難うございました。
 - ・教科書講習終了後に問題集を実施したのは良かったです。管理責任者・講師の方及び関係者の方、ありがとうございました。
 - ・ことばが難しかったようです。
 - ・難しいのにスピードが早くてついていけない。
 - ・四級受かったら三級も頑張ります。宜しくお願いします。
 - ・とても良い先生で良かったです。三級も頑張りたいです。
 - ・デジ簡、アマチュア無線、特小、携帯電話の上手な使い分けの方法がありましたら、教えて頂きたいです。
 - ・両担当講師の説明は分かり易く、楽に受講が出来ました。
 - ・余談が長すぎてどの話から授業になるのか分からない。日曜日をつぶして参加しているので、もっと身のある内容にして欲しい。
 - ・やさしく、ゆっくり教えてくれて、ありがとうございました。
 - ・実物をみせて頂けると、分かりやすいと思います。
 - ・子どもが受け易い配慮をして頂き、良かったと思いますが、もう少しテキスト等も工夫されては？現在の需要に対して受講料が少し高いのでは？
 - ・久々に講習会を受講しましたが、講師の方の話に聞き入ってしまいました。免許が取れたら、自分の趣味が広がると思います。これからの人生のステップになればと考えています。
 - ・グループで受講されている方の私語が目立ち、聞き漏らしてしまうところがあった。
- 同様に、待機されている講師の方の私語や書類を整理する音も気になった。
- 主指導をされている講師の方に対して失礼な態度であり、講習もやりにくかったのではないかと感じました。
- ・ありがとうございました。上級無線の勉強をしたいと思います。
 - ・今は狩猟やドローン等、多種にわたり4アマが使用されています。その応用も考えて下さい。

○会場・教室について

- ・休憩時間、お昼休みをもう少し長く取って頂きたかった。
- ・喫煙場が遠すぎる。遠いなら休憩をせめて15分にすべき。若しくは喫煙場を近くにすること。こちらの事を考えてなさすぎ。
- ・喫煙者と席を別にして欲しい。臭いで講習に集中出来ない。
- ・受講者の中には、何も分からない方もいると思うので、内容をかみ砕いての説明があると良いと思います。
- ・近くに食い物屋が少ない。

- ・イスが悪い、腰が痛い。
 - ・駐車場がせまい。
 - ・昼食を業者依頼して欲しかった。
 - ・トイレがとてもきれいだった。
 - ・もう少し明るい方がいい。
 - ・食事の場所に困る。
- 昼食は教室でしていただいて大丈夫です。
- ・会場施設の確実な情報を事前に把握の上、教示して欲しかった。
- 講習会場の案内等は予めお客さまにお送りしておりますが、更に充実させてまいります。
- ・マイクはピンマイクの方がいいかと思えます→会場の設備にもよりますが、講師の講義をよりよくするため、改善をさせていただきます。
 - ・煙草は外で吸うか、完全分煙出来る会場に変更して欲しい。
 - ・窓は開けない方向でお願いしたい。
 - ・駐車スペースが分かりにくい。
 - ・（トイレが少ないので）仮設トイレを設けて欲しい。
 - ・女性と小学生の席順は考慮が必要。暑いのはともかく、寒いときは席移動を認めてもよいのでは→管理責任者にお申し出いただければ、席を変更する等、配慮いたします。
 - ・斜め前の子が常に動いていて、ホワイトボードが見えない。注意するか、年齢別にすべき→管理責任者にお申し出いただければ、席を変更する等、配慮いたします。

○教材について

- ・低学年にしたら読めない漢字が多いと思う。これではテストで漢字が読めないのではないですか？
- 中学生以下対象の講習会を実施中です。授業は年齢に応じた工夫をしています。
- ・要点をまとめていただいて良かったです。が、要点の内容を中心に詳しくして頂けたらもっと分かりやすかったと思います。
 - ・ドローンのために講習を受けたが、思っていた内容と違っていた。・FPV 5.8GHz帯でTV局の開設方法の説明や、パンフレットが有ればいいと思いました。
- 講義内容は、法令で定められており、また時間的制約から応用的な講義は困難です。資格取得後のアフターフォローとして、受講者交流サイト「HAM t t e」がありますので、ご活用ください。
- ・講習会資料（教科書および問題集）のうち、教科書は事前（講習会受講申し込み時）に配布したほうがいいと思います。理由は、講習会が合格の為のみ、となってしまう為、事前に配布された教科書で予習することにより、四アマ技士としての能力が少しでも向上出来る為。講習会の内容は、そのままで良いです。
- 指定された講習時間で必要な知識は習得できることを前提としていることから、教材は当日配布とさせていただきます。資格取得後のアフターフォローとして、受講者交流サイト「HAM t t e」がありますので、ご活用ください。
- ・DSB,SSB,AGC など略語は英語表記して欲しい。
 - ・養成課程模擬試験問題集をもっと多くして、解説文もつけて欲しい。

○ビギナーズセミナー関係

- ・初めてですが、使い方等はどこで教えてくれるのでしょうか。
- セミナー内では時間が限られております。ハムショップ等でご相談ください。
- ・無線通信の応答の方法が有りましたが、実践の様なやり取りで教えて欲しかったです。
 - ・模擬通信など見せて貰えると、実践に結びつくかなあと思いました。
 - ・ビギナーズセミナーは初心者にはわかりにくい。

○各種イベント

- ・免許取得後も、実際にスキルを積めるようなバックアップがあれば有り難いと思います。あと、無線機購入にあたり、アドバイスを頂きたいと思いました。
- 当協会では、秋葉原などで、イベントを開催させていただいております。どなたでも参加できる[ビギナーズセミナー](#)と併せ、ぜひお越し下さい。また当協会では、受講者の皆様を対象とした、受講者交流サイト「[HAMtte](#)」を運営中です。どうぞご利用ください。

○講習会（のシステム）について

- ・補講は遅刻者のみにすべきです→補講は遅刻者のみです。他の方は聴講となり任意です。
 - ・2日間での講習は厳しいかも。
 - ・時折、動画の授業が入ると、理解が得られやすいかもしれない。
 - ・講習回数を増やして欲しい。
 - ・昼休みが少ない→昼休みは50分から60分設けております。
 - ・もっと同世代（特に中学生）にも来て欲しい。
- 東京で夏休み、春休みに中学生以下のお客さま対象の講習会を開催させていただいております。
- ・出来れば（第四級標準コースを）一日で終わらせて欲しいです。
- 法令の関係からどうしても2日間かかります。
- ・法規、工学が終了後の試験より、その都度試験をしたほうがいいのでは無いのでしょうか。
 - ・夜間講習や通信教育希望。
 - ・予定を決めて申し込んでいるので講習会期日は変更しないで欲しい→万一日程変更の場合、コース変更やお取り消しの手続きをいたします。
 - ・災害時役立つので講習会を増やして欲しい。
 - ・家族が提出して問題なかった写真と同じような写真を提出したのにやり直しになった。
- ご提出いただく写真は、そのまま免許証の写真となり、要件が詳細に定められています。ご了承くださいませようよろしくお願いします。[総務省サイト](#)で確認できます。
- ・昼食の情報が欲しい。無線人口を増やすため、講習会の簡略化、日程の短縮など希望。
 - ・トイレの時くらいは授業中でもでれるようにして欲しいです。→お手洗いは休み時間にお済ませくださいませよう、よろしくお願いします。他の遅刻したお客さまには補講の受講をお願いしておりますので、お手洗いも補講対象となります。

- ・無線工学の時間をもう少し長くって頂きたい。
- ・昼休みが短い。ゆっくり食事が取れない。
- ・1時間30分の授業は長すぎ。トイレに行けない。
- ・講習会を申し込んだ時点で教科書等を配布して貰いたかったです。
- ・無線工学の時間を増やして欲しい。
- ・当日、持参する物の案内がされているのだから、住民票を忘れたり、写真を忘れたりした人は、受講させるべきではないと思う。他の国家試験などではありえない事象、もっと厳しくすべき。
- ・今後ドローン利用によるアマチュア無線を取得する方が、もっともっと増えてくると思いますので、SNS等でも通知していただきたい。

○受講者のみなさまの感想

- ・工学を覚えるのが大変でした。
 - ・内容がわかりやすかった。アマチュア三級も稚内でとれますか？最新情報は当協会HPでご確認ください。
 - ・とても分かり易かったです。
 - ・無線が「不思議だ」と思った人は今でもやってる。
- 無線が「便利だ」と思った人は離れていっていると聞きました。
- 通信として不安定、通話として品質が良くない事が「面白い」と思えることが大事なのだと感じました。
- ・18歳以下の講習料が非常に安く、自分で調べてみないと何も知らない事に気付かされました。私は工業高校でロボットを指導しています。もっと生徒に知って貰えるように伝えていきたいです。
 - ・提出用の写真のサイズを分かりやすい様にして下さい。→予めお送りしているご案内で、ご紹介しております。
 - ・期限が二日しかなく、覚える内容が豊富にあり、大変だった。
 - ・どうしてアンケートが必要なのか分かりません。
 - ・FPV ドローンについて、講習をして頂けないでしょうか。
 - ・先生がとても良いです。
 - ・とても気持ちよく講習が受けられました。
 - ・スクリーンを使用して、PC（パワーポイント）講義のほうが見やすいと思う。ホワイトボードは見づらい。
 - ・教室内で携帯電話の通話の使用は中止して欲しい。→教室内での携帯電話の使用は（授業中、試験中）禁止しております。
 - ・方言が分かりづらかったです。
 - ・お弁当の注文もあり、助かりました。親切に教えて頂きました。
 - ・講師は小さいお子様にも合格して頂く為に努力されて、好感が持てました。
 - ・実際に交信しているところを見たかったと思います。別途、無線通信の世界がどうなっているか、現状についての講義をして頂きたかった。

- ・モータースポーツのオフィシャルや、各大学等の狩猟（マタギガール）等にも無線の案内をしてほしい。
- ・3級の講習及び試験の実施も希望します。
- ・初心者向けの機器の紹介もして貰いたい。
- ・よかったので3級も受けたい。

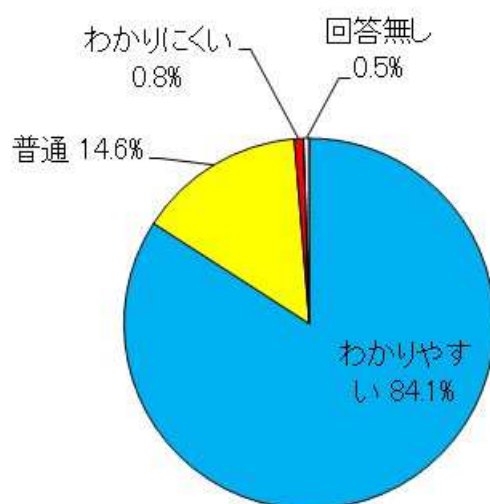
● 第三級講習会（JARDハム教室等）

1. アンケート実施の講習会数 27コース

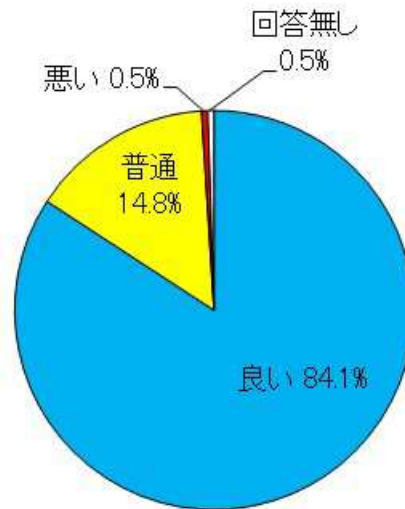
2. アンケート回収率 93.0%

3. アンケート結果概要

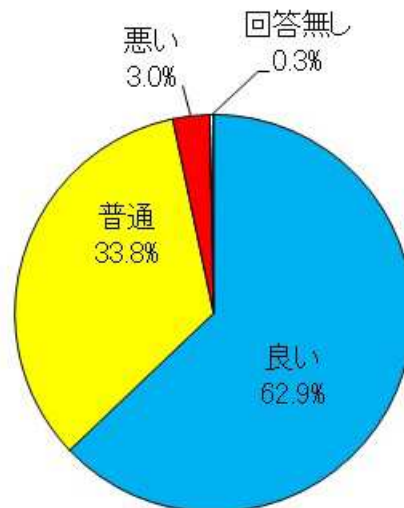
（1）授業の内容はわかりやすかったですか？



2) 講習会スタッフの対応はどうでしたか？



(3) 教室の環境はどうでしたか？



H28 年度アンケート意見（3級 JARDハム教室等）

○スタッフ（講師・管理責任者）について

- ・大変面白く拝聴させて頂きました。有り難うございました。
- ・長時間でしたが、飽きずに講習会を受けることが出来ました。
- ・先生の説明の図が、パソコンのホワイトボードでもっと大きく見れると良いと思います。
- ・親切な対応で助かりました。障害者でも受講できてうれしいです。
- ・スタッフが親切に対応してくれた。

○会場・教室について

- ・机小さい。
 - ・大きめのイス、机があると良いと思います。
 - ・机、イスを改善して欲しい。
 - ・エレベーターだけでは混雑し、不便です。
 - ・空調が均一だと良い。階段が使えたらよい。
 - ・トイレが足りない。他フロアに行くにはエレベーターしかない。
 - ・この時期ウォーターサーバーがあって本当に助かった。
 - ・イスのクッションは良いクッションだった。
 - ・教室内に煙草の煙が入らないように工夫して頂ければ幸いです。
- JARDハム教室の喫煙所は二重扉となっており、配慮をしておりますが、利用方法を含め、一層徹底してまいります。

○講習会（のシステム）について

- ・無線工学を3時間に増やした方がバランスが取れると思います。法規は3時間に減らしても良いのではないのでしょうか。
- 法令上、授業時間が決まっております。
- ・申込みがインターネット+クレジットにして貰えると助かります。
- 近々導入する予定です。
- ・2アマの講習会の費用を引き下げて欲しい。
 - ・ウィークデーの講習増やして欲しい。
- 入門資格ともいえる3アマについて [eラーニング](#)形式での講習会を平成29年4月から開始しました。全国いつでも受講できます。ご利用をお待ちしています。
- ・開始時間を早めて欲しい。
 - ・出来れば5時台に終わらせて欲しい。
 - ・写真のNGパターンをHPで公開してもらえると助かります。
- 総務省の従免申請書の写真見本ページに [リンク](#) して周知しております。

- ・東京地区での回数がもう少し多く出来れば。
- 月に2～3回開催しております。

○受講者のみなさまの感想

- ・三級合格して、モールスしてみたい。
 - ・とても分かりやすく、丁寧だった。
 - ・講師の方の、無線に対する熱い思いを聞きたかった。
 - ・講師の方の説明はとても分かりやすかったです。是非とも2アマにチャレンジしたいと思います。
- 今回は有難うございました。
- ・2級もとりたいが、あまりPCが使えないので2級の講習会（集合）をして欲しいです。
- 東京、大阪、名古屋で、年に1回程度開催しております。
- ・本当に電波を発射している所がみたいです。
 - ・楽しく受講する事が出来ました。有難うございました。
 - ・法の目指す所の情報が共感出来たのは有り難い。
 - ・第三級アマチュア無線の講習会ではあるものの、上級ハム、プロ無線技士等、視野が広がる講習内容で非常に参考になりました。
 - ・アマチュアだけの知識だけでなく、業務で無線を使う人達の話も聞けて大変勉強になりました。限りある電波を正しく活用する上で、独学では学べない多くの知識に触れる事が出来ました。ありがとうございました。
 - ・講習以外の話が面白く、また受けて見たいと思います。
 - ・4級+3級同時受験出来る機会が増えれば、便利だと思います。
- 今年の4月から開始した[3アマeラーニング](#)は、入門型講座です。資格のないかたも受講いただけます。
- ・講習前までは不安感がありましたが、始めてみると楽しく、退屈せず、講習を受けることが出来ました。
 - ・現状に満足しないで、いつも向上心を持ち、チャレンジし続けることが大切。生きる上で勉強になりました。しかし長時間大変でした。皆様ありがとうございました。
 - ・幅広い知識、経験に裏付けられた興味をそそる講義内容は、2級ハムへの挑戦意欲をかき立てられます。ありがとうございます。
 - ・「勉強は苦しくて楽しい」講師の言葉が良かったです。
 - ・オールモード無線の紹介などして欲しい。
 - ・昭和を楽しんだ気がします。アナログもいいものです。
 - ・長年電話級のみで運用して参りました。開局して5年になります。人生の終わりが近づき、自らを試す為にも受講しました。本当に分かりやすく、ものすごく勉強になりました。次は又、最後に2級を目指します。
 - ・テキストだけでは分からなかった事も、具体的な事例等で授業して頂けたので、非常に有益だった。
- 4級、3級受けましたが、今回の講師が一番良かったです。
- ・1級の講習会もあると良い。

・ずっとモールス通信にあこがれていました。3級に受かったらとても嬉しいです。 分かり易い
授業で良かったです。

- ・ハムショップの減少が気になります。
- ・是非2アマも挑戦します。
- ・時間をかけてゆっくり講師の話を聞けるセミナーがあれば参加したいと思った。
- ・2級の講習もっとやって欲しい。
- ・講習案内に、会場は寒いので上着を持ってくるように書くべき。

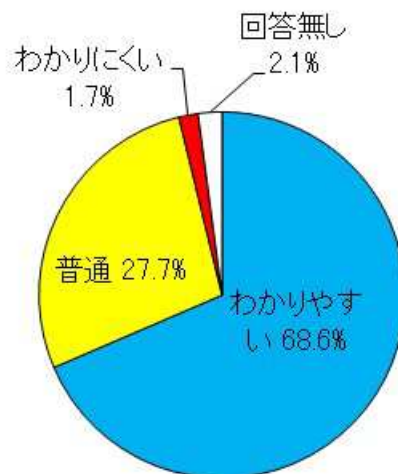
● 第三級講習会（その他会場）

1. アンケート実施の講習会数 108コース

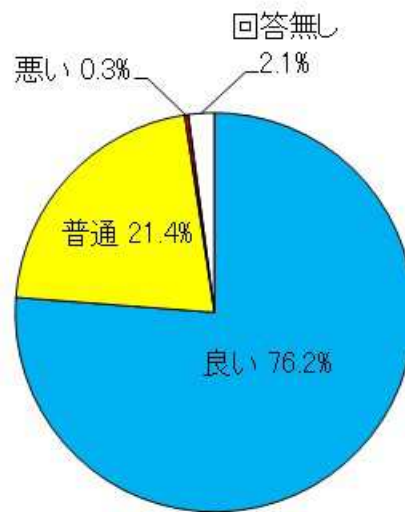
2. アンケート回収率 84.7%

3. アンケート結果概要

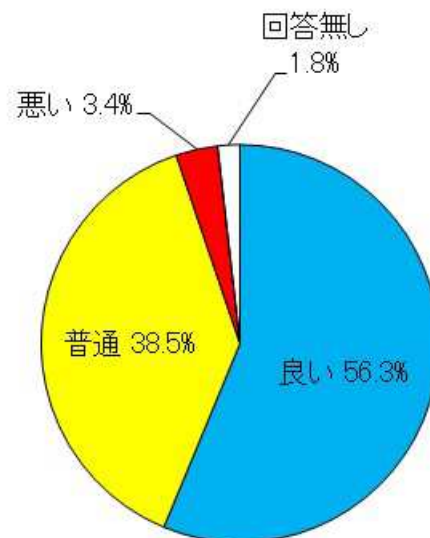
(1) 授業の内容はわかりやすかったですか？



2) 講習会スタッフの対応はどうでしたか？



(3) 教室の環境はどうでしたか？



H28 年度アンケート意見（3級その他会場）

○スタッフ（講師・管理責任者）について

- ・大変わかりやすかったです。ありがとうございました。
 - ・短時間ではありますが、内容の濃い講義でありました。
 - ・講師の方がベテランで、講義が楽しいです。素晴らしいです。
 - ・大変勉強になりました。新しい発見があり、参考になりました。
 - ・講習中、受講者同士が話していても注意しない。非常に迷惑。注意して欲しい。
- 管理責任者は親切・丁寧かつ毅然と対応させていただいております。行き届かなかった点は改善させていただきます。
- ・SSB とか DSB とかの説明の時、メッチャ簡単だからシングルサイドバンドがダブルサイドバンドの半分です。なんて言った方が全員受け入れやすいと思いました。
 - ・弁当の受付もあり、至れり尽くせりでした。ありがとうございました。
 - ・答えあわせが混乱した（問〇〇、答□□、のように統一した表現が必要）。
 - ・ペロペロ舐めた指で試験問題やその他の物を配らないで欲しい。ハッキリ言って不潔。→申し訳ありません。そのような行為をしないよう、再度徹底して参ります。
 - ・分かりやすくご教示頂き、ありがとうございました。
 - ・とても楽しい講話でした。工学は分かりやすかったし、法規の方もとても良かったです。2級もチャレンジしたいと思います。
 - ・親切な対応して頂き、ありがとうございました。
 - ・4アマを国家試験でとりました。3アマの講習会の中で、講師に「4アマの講習の中で・・・」、とよく言われ、少し戸惑いました。
- 国家試験で4アマを取得されたお客さまたくさんいらっしゃいます。講師には、表現を工夫するように伝えました。
- ・両講師とも、凄く分かりやすい講習でした。教習時間がつらいと感じなかった事、感謝しております。

○会場・教室について

- ・教室の環境も良く、良かったです。
- ・駐車場のある会場で良かったです。
- ・お昼休憩がもう少し長いといいです。
- ・長時間の座学は腰に堪えるので、パイプイスはごかんべんをしてほしいです。
- ・室内の換気が無かった為暑く、集中出来なかった時間が多かった。
- ・黄色のパワーポイントは見づらかった！
- ・スリッパから靴の履き替えは不衛生である→講習会場の案内等は予めお客さまにお送りしておりますが、更に充実させてまいります。
- ・車が痛むので駐車場に塩化カルシウムを散布するのをやめて欲しい→凍結防止のため、必要最低限

の使用とさせていただいております。

- ・時計を前方に備えておいて欲しい。
 - ・受講票と同時に送られてきた会場地図が間違っており、迷ってしまった。
- 申し訳ありません。そのようなことのないよう、再度徹底して参ります。

○教材について

- ・重複している模擬問題の説明は不要かと思えます。
- ・教材は申し込み時に配布されると勉強しやすいのでは。
- ・別冊の赤色のコース資料（第三級短縮コース資料）は後に役立つと思えます。
- ・養成課程模擬試験問題集をもっと多くして、解説文もつけて欲しい。

○講習会（のシステム）について

- ・申請書の書き方が分かりづらい。4級のときもそうだった。
- 更にわかりやすく、丁寧な説明をするよう、徹底してまいります。
- ・無線工学にもっと時間を取って欲しい。

○受講者のみなさまの感想

- ・年齢層の広い受講者へ対する教育は難しいと思われませんが、よく理解する事ができました。ありがとうございました。
 - ・少人数でしたので気を楽に講習受けられました。親切に説明して頂き有難うございました。
 - ・試験テクニックについては大変有り難いですが、受講者の中には試験が通れば良いと言う人と、勉強したいと言う人も居ると思います。大切にすべきは後者だと思います。アマチュア無線家の技術向上とモラル向上のため、ご検討お願いします。
 - ・受講手続きの面で大変お世話になりました。合格したら購入のアドバイスお願いします。
 - ・講習だけでなく、実際の運用の話も聞けて良かったです。
 - ・無線工学の時間が短いと思いましたが、講師の先生のご努力が窺えました。
 - ・無線の楽しさが理解出来ました。遠くからきた甲斐がありました。
 - ・広範囲の内容を短時間で講義するのは大変かと思えます。分かりやすい話し方で良いと思います。
 - ・第二級の講習会も数多く行って頂けると助かります。初めて開局する場合に、実技・実習で教えて頂けるような、講習会やクラブがあったら教えて頂けると有り難いです。
- [2アマeラーニング](#)の受講をおすすめします。実技、実習は、どなたでも参加できる[ビギナーズセミナー](#)にご参加ください。受講者の皆様を対象とした、受講者・スタッフ交流サイト [HAMtte](#)（ハムッて。）を運営中です。どうぞご利用ください。
- ・もう年なので頭に入りやすい講義で分かりやすい。独学で国家試験を受けるより、この講習は有り難かった。
 - ・モールスの機器を実際に使用している所を見ることが出来たのは良かった。とても参考になった。

・メガネが光っているという理由で写真を撮り直しさせられた。何とかならない？→一生使用する免許証の写真です。基準はこちらの[リンク](#)を参照して下さい。

・講習の時間をもう少し短くして欲しい。

・釧路でも3級をやって欲しかったです。

→入門資格ともいえる3アマについて[eラーニング](#)形式での講習会を平成29年4月から開始しました。ご利用をお待ちしています。

・講習時間がもう少し短ければ、もっといいのです。

・この調子で二級講習会があればいいのだが、検討お願いします。

→[2アマeラーニング](#)の受講をお願いします。

・2～1級への今後の勉強のしかたについてアドバイスがあればお願いしたいです。

・法規、無線工学の時間が決まっているのでしょうか。バランスが悪いです。

→時間数は法令で決まっております。

・もう1段上の二級アマチュア無線技士の養成講習会をぜひお願いしたい。

・2級の資格も講習会で取りたい。1日で取れるとうれしい。

・補習時間があつた方が良い。

・免許制度が気づかないうちに変更になっているので、それに関する広報がもっとあるとうれしい。

・受験には、年齢の下限を設定した方が良いでしょう。

→法令上、年齢制限はありません。ただし、JARDホームページ上では、小学校低学年の受講は難しい場合があると告知しています。

・授業中トイレ行けないのは心配だった。

・アマチュア無線人工を増加させる為には、四級は多いが三級から極端に回数が減り、受講する機会もかなり減少する為、人口の増加は無理と思われる。