

## 2019年度 JARD講習会 受講者アンケートの結果

本アンケートは、2019年度の第4級アマチュア無線技士及び第3級アマチュア無線技士の講習会にご参加いただいた方の86%の方にご回答をいただきました。ご協力をいただきありがとうございます。以下は、その結果です。

### 1 概要

#### (1) 授業内容について

授業内容については、JARDハム教室では76%の方に、その他会場については61%の方に、「分かりやすい」との好評価をいただいています。

個別のご意見では、「実務的な事も教えてくれるので、イメージしやすい」、「無線工学は専門用語が多く、要所が分かりにくい」、「ポイントをおさえた講義で有り難かった」などのご意見をいただいております。今後とも授業内容の充実に努めて参ります。

#### (2) スタッフの対応について

管理責任者等のスタッフの対応については、JARDハム教室では83%の方に、その他会場については71%の方に、「良い」との好評価をいただいております。

個別のご意見では、「非常に丁寧な対応で助かった」「講習中に提出書類のやり取りをするのは止めて欲しい。」などのご意見をいただいております。スタッフの対応については、皆さまが快適に受講していただけるよう改善に努めて参ります。

#### (3) 教室の受講環境について

教室の受講環境については、JARDハム教室では63%の方に、その他会場については約50%の方に「良い」との評価をいただいております。

ハム教室では、従前の学校形式の机から会議室用の長机に更改しました。引き続き、いただいたご意見を踏まえ、より良い受講環境の整備に向けて努めて参ります。

#### (4) 講習会システムについて

ハム教室ではトイレの事情等から90分授業としていましたが、「4アマの1時限90分は長い」というご意見が多くありましたので、2020年度から1限60分へ移行しています。なお、全国的には60分授業が主流となっています。

また、「4アマの法規の時間が長い」、「無線工学の時間が短い(4アマ、3アマとも)」というご意見も多数ありました。授業時間数は総務省の法令で決められているものですが、今後とも、効果的な講義となるよう様々な工夫を重ねて参ります。

#### (5) ビギナーズセミナーについて

4アマ講習会では、JARDハム教室を中心に、任意参加のビギナーズセミナーを開催しており、半数の受講者の方に参加いただいております。

セミナーでは、開局の方法、運用等について参考になったと好評をいただいております。

### 2 アンケートの結果

アンケート結果は、次の順に掲載しています。

4アマ講習会 (JARDハム教室)

4アマ講習会 (その他の会場)

3アマ講習会 (JARDハム教室)

3アマ講習会 (その他の会場)

なお、各集計グラフの後には、受講生の皆さまがアンケートに記載されたご意見等を、できる限りそのまま掲載しています。

## 2019年度 4級講習会 アンケート結果 (JARDハム教室※)

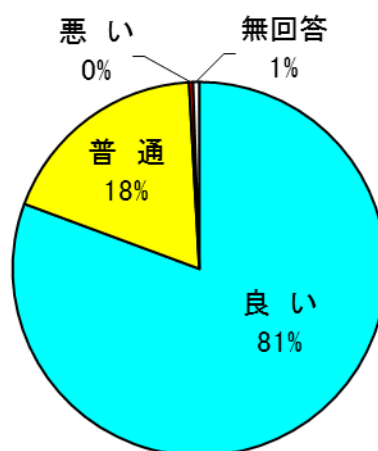
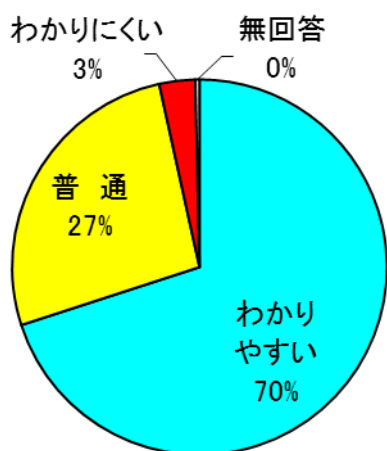
※巣鴨のJARDハム教室のほか、JARD直営で実施した講習会を含めています。

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1 アンケートを実施した講習会数 | 43コース |
| 2 アンケート回収率       | 89.9% |

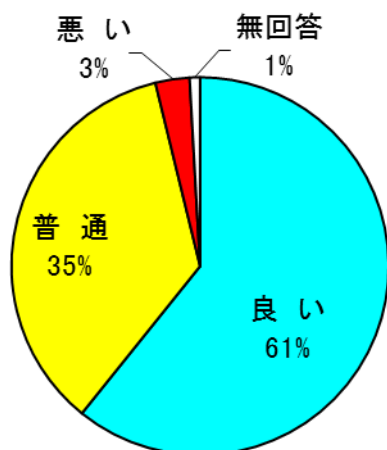
### 3 アンケート結果

(1) 授業内容は分かりやすかったですか？

(2) スタッフの対応はどうでしたか？



(3) 教室の環境はどうでしたか？



### 4 個別の意見

(1) 講習会 (システム) について

- ・補講が不公平 (年齢不詳男性)
- ・昼休みをもっと長くしてほしいです (40代男性)

- ・ 1 時限 90 分座っているのが辛いと感じました (60 代男性)
- ・ 法規と無線工学の時間配分のバランスが悪い
- ・ 授業時間を 80 分にしてほしい (13~15 歳男性)
- ・ 授業がだらだらと長い (13~15 歳男性)
- ・ 4 級を持ってなくても 3 級を取れる講習をやって欲しい (16~19 歳男性)
- ・ 1 日で終わりたい (40 代男性)
- ・ 90 分は長い (50 代男性)
- ・ 授業時間をもう少し減らして欲しい (12 歳以下女性)
- ・ こまめにトイレ休憩が欲しいです (30 代男性)
- ・ 授業を 1.5 時間単位でなく、1 時間にして欲しい (60 代男性)

(2) 講習内容について

- ・ 実務的な事も教えてくれるので、イメージが付きやすい (16~19 歳女性)
- ・ 声がかぐもって聞きにくかったです (40 代男性)
- ・ 問題を使いながら授業を進めて分かりやすかった。
- ・ 専門的過ぎる (50 代男性)
- ・ 法規は分かりやすいが、工学は分かりづらい。早くて、説明があちこち飛ぶ (40 代男性)
- ・ 学校より時間が長し、内容も難しいけど興味を持って聞いた (13~15 歳女性)
- ・ 無線工学はテキスト通りではあったが、関連性が分からない。もっと身近なものやハムに関連することを入れながら教えないと分からない。また用語もいきなり教わっていない語句をつかっています混乱する。改善願いたい (50 代男性)
- ・ 工学のスクリーンの図が分かりやすいです (60 代男性)
- ・ 教え方が丁寧だった (12 歳以下男性)
- ・ 講師の方の説明が非常に分かり易かった (60 代男性)
- ・ 模擬試験をやってみるとスラスラ解けた (13~15 歳女性)
- ・ 無線工学の解説分かり易かったです (13~15 歳男性)
- ・ 資格取得を第一位にするため、理解が後回しで分かりにくい (40 代男性)
- ・ もう少し教科書に載っている単語を分かりやすくして欲しい (12 歳以下女性)
- ・ 声が聞き取りにくい (50 代男性)
- ・ 説明がとても丁寧だった (16~19 歳男性)
- ・ 100%要領得てないのに聞いたら「最初に説明しました」か。もっと心切親を持って対応してくれや (50 代男性)
- ・ 法規は分かりやすかったが、無線工学は分かり難い (50 代男性)
- ・ とても分かり易かったです。工学は難しいですね (年齢不詳男性)

(3) スタッフの対応について

- ・ 親しみやすかった (13~15 歳男性)
- ・ いい人だった (16~19 歳男性)
- ・ 丁寧だった (16~19 歳男性)
- ・ 休憩時間にもいろいろと教えていただき感謝です (50 代男性)
- ・ とても優しくしてくれた (12 歳以下男性)
- ・ 事前準備をしっかりとやってくれていて、よく考えて準備してくれていたと思う (16~19 歳男性)
- ・ 申請書のイレギュラー対応を丁寧にして頂きました (30 代男性)
- ・ 1 日目の授業終了後に話しかけてくれてうれしかった (13~15 歳女性)
- ・ 書類の書き方などをことこまかく教えて下さった (16~19 歳男性)
- ・ ペンを回しているだけの人を怒鳴り散らす老害が邪魔 (13~15 歳男性)
- ・ 模擬中は連絡事項を説明しないで貰えると集中出来ました (30 代男性)

- ・書類などの記入で分からないところがあっても、すぐに分かりやすく教えてくれていた (13~15 歳男性)
- ・温度に特に気をつけてもらった (12 歳以下男性)
- ・スタッフの皆様がとても暖かく丁寧に大変気持ち良く受講することができました。ありがとうございました (20 代女性)
- ・たくさん話しかけてくれて、スタッフのみんな優しかったです。スタッフの挨拶も良かったです (16~19 歳女性)
- ・スタッフ様の対応がとても良かったです (30 代男性)
- ・何か見ていると、それについて詳しく教えてくれる (13~15 歳男性)

#### (4) 教室等の環境について

- ・暑い (ご意見多数)
- ・寒い (ご意見多数)
- ・大きな男性がいて黒板やスクリーンが見えにくい。また、スクリーンは文字が小さく見えない文字が多かった。子供、女性が後ろの席になってしまう場合は席の並びを変える配慮があると良いと思う。もしくは、どの位置からも見える様にして貰いたい (30 代女性)
- ・机が低い (30 代男性)
- ・クッションがすぐつぶれてお尻がとてもいたい (20 代男性)
- ・トイレ、喫煙所等、ビル設備は絶対変えてください。知人に勧められません (40 代男性)
- ・アクセスがしやすく、とても立地が良い所 (13~15 歳男性)
- ・昨今の会場にて、この机と椅子はない (40 代男性)
- ・直線的な机の配置は講師の顔が見えない。声も届かないので配置の形を変えた方が良いと思います (50 代男性)
- ・トイレが少ない (60 代男性)
- ・寒い。机が小さい (50 代男性)
- ・エアコンをもう少し温度を下げて欲しい (50 代男性)
- ・タバコルームのニオイが苦しい (40 代女性)
- ・丁度良いくらいにエアコンが効いていて、扇風機もついているのが良いです (13~15 歳男性)
- ・テーブルのサイズが小さすぎました (40 代男性)
- ・小学校低学年の方々が多少さわぎます。年齢としては仕方ありませんが (13~15 歳男性)
- ・トイレが狭い (50 代女性)
- ・このイスでは1日の講習は辛い (50 代男性)
- ・トイレが狭い、スクリーンが文字が小さく読めない (30 代女性)
- ・プロジェクターとか利用すると、もっと理解しやすいと思う (40 代男性)
- ・受講室は良いが、交通の便や昼食が少し不便でした。二日間ありがとうございました (40 代男性)
- ・エアコンによる教室内の温度差は仕方ないですが、そのためにブランケットの用意があったのがうれしかったです (50 代男性)
- ・イスがきつい (50 代男性)
- ・静かだった (16~19 歳男性)
- ・教室が綺麗で過ごしやすかったです。椅子のクッションが良い感じの感触で座りやすかったです (16~19 歳女性)
- ・イスの座り心地が良く、涼しい (13~15 歳男性)
- ・きれいだった (12 歳以下男性)

#### (5) 受講者の皆さまのご感想

- ・くだらないジョークは要らない (50 代男性)
- ・ドローンについてももう少し話が欲しかった。会場付近は食事処、コンビニがないので前もって教えて

- 欲しかった。交通の便も良い所が良いかと（40代男性）
- ・与太話をそのまま終えるのではなく、ちょっとした豆知識につながるともっと面白くなると思いました（40代男性）
  - ・ありがとうございました（50代男性）
  - ・たのしかった（20代男性）
  - ・ビギナーズセミナーの時講師の声が聞き取りづらかった（マイクの調子が悪かった）また、ビデオの音も小さく聞き取りづらかったので画面音量を調整できると良いです。その他は全く問題ありません。お忙しい中ありがとうございました(40代男性)
  - ・僕の学校のコールサイン JA1\*\*\*をよろしく願います(13~15歳男性)
  - ・法規・工学ともに試験の要点を抑えた上で、一部踏み込んだお話もして下さり、大変興味深かったです。将来無線の上級資格も目指しているので大変勉強になりました（40代男性）
  - ・香川県での講習開催が少なく、探すのに苦労しました（60代男性）
  - ・冬休みが重なり、小学生が多いのは良いが、余計な会話が長く授業が入ってこない（50代男性）
  - ・無線工学が面白かった（13~15歳男性）
  - ・開局の仕方、運用方法について詳しく知りたかった（20代男性）
  - ・小学生でも合格できると聞くと逆にプレッシャーがかかりました。原理・原則を学ぶ上で、大変有意義な講習会でした（50代男性）
  - ・だいたいみんな同じところで書類の不備があると思うので、予め注意事項に書いておくべき。無駄な手間とお金が発生する(40代男性)
  - ・法規の先生、工学の先生共に、無線のむの字も分からなかった私にも大変分かり易い講習で楽しく学べました。ありがとうございました（40代男性）
  - ・再度チェックポイントの連呼が私には必要でした（50代男性）
  - ・とてもいいですね（60代男性）
  - ・テンポの良い授業で、思っていたよりかなり面白かったです。ありがとうございました(30代女性)
  - ・2日間ありがとうございました(16~19歳女性)
  - ・全体の授業構成としてポイントだけを説明してくれたので良かった。ただ、教科書のレイアウトが非常に分かりづらい部分があった(例えば説明と図が離れている)法規の授業では余談が多かった。受講者の集中力を持続させるためかもしれないが、90分で5ページほどしか進まないのは余談が多すぎると思った。ビギナーズセミナーはパワポの資料がメモ書きレベル、かつ、説明もよく分からなかった(20代男性)
  - ・ありがとうございました(60代男性)
  - ・とても分かりやすく説明していただいています。スタッフのみなさんも Good(50代男性)
  - ・素晴らしい機会をありがとうございました(30代男性)
  - ・分かりやすく安心しました(70歳以上男性)
  - ・とても楽しく学ぶ事が出来ました。ありがとうございました(40代男性)
  - ・楽しかったです。無線についてもっと知りたくなりました(30代男性)
  - ・試験合格に絞った講習で良い(40代男性)
  - ・ありがとうございました(13~15歳男性) 他1名
  - ・講習会予定日をもっと先までホームページに載せて欲しい(50代男性)
  - ・試験対策に重点が置かれているせいか、内容の理解というよりは指定された文、または項目を暗記するという講習で、少し期待外れでした。無線を利用する目的で受講しているわけではありませんが、懸念として内容を理解せずに利用する方が多くなるのではないのでしょうか(20代女性)
  - ・H先生もI先生もとても分かりやすい説明でした。有難うございます(50代男性)

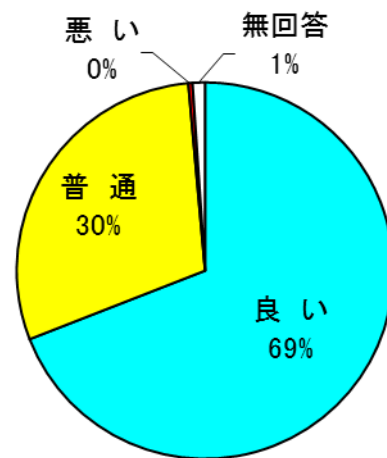
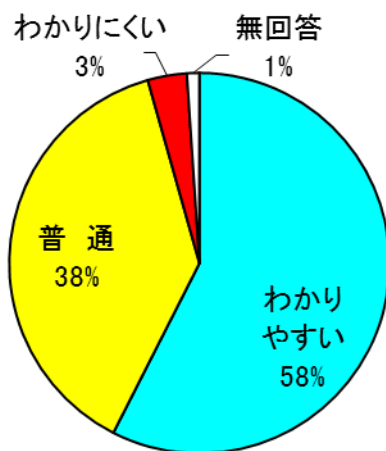
## 2019年度 4級講習会 アンケート結果 (その他の会場)

- |                  |        |
|------------------|--------|
| 1 アンケートを実施した講習会数 | 184コース |
| 2 アンケート回収率       | 83.1%  |

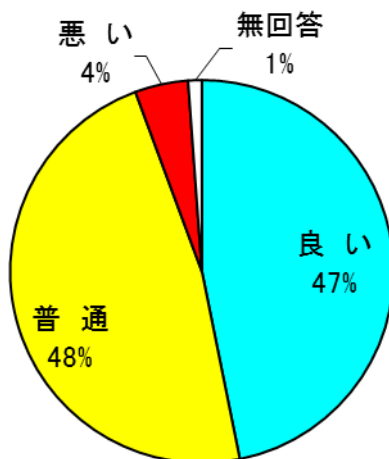
### 3 アンケート結果

(1) 授業内容は分かりやすかったですか？

(2) スタッフの対応はどうでしたか？



(3) 教室の環境はどうでしたか？



### 4 個別の意見

(1) 講習会（システム）について

- ・無線工学は言葉が聞く事が無い事が多い。工学1日目、法規2日目とかにして欲しい。工学の講習を受けないと分からないが、法規は教科書で分かる。2日目が工学の場合、勉強する時間があまり無い（4

0代男性)

- ・受講会場をもう少し増やして欲しい。受講料を安くして欲しい(60代男性)
- ・法規より無線工学の時間をもう少しとって欲しかった(40代男性)
- ・工学が難しいので、初日にやってほしい(50代男性)
- ・無線工学が難しいので、時間を増やして欲しいと思います(60代男性)
- ・出来たら法規は講習終了後にテストしてほしい。もう少し優しい問題にして欲しい(60代男性)
- ・四級は無線工学を無くして良いのではと感じました。自動車運転免許に自動車工学が不要なのと同じ意見で(50代男性)
- ・90分講習は長い。せめて60分にした方が良いと思う(50代男性)
- ・講義が長い。せめて1時間で(50代男性)
- ・連日とか土日とかでして欲しい(30代男性)
- ・工学の勉強時間も欲しい(13~15歳男性)
- ・無線工学のほうの時間が法規と同じくらい欲しいと思いました(16~19歳男性)
- ・法規に時間をとりすぎて、全体を掴みにくい(50代男性)
- ・工学を先に行い、勉強時間が欲しい(50代男性)

(2) 講習内容について

- ・法規の先生の雑談が多かった(16~19歳男性)
- ・無線工学が難しい。試験のポイントは分かりやすかった(50代男性)
- ・1つ1つ細かく教えてくれて分かりやすかった(20代男性)
- ・何を言ってるかわからない(40代男性)
- ・2日目の方。1日目は問題なし(50代男性)
- ・Tさんの趣味の話が多すぎる。交信をしてきた相手の話はあるのか?無駄な話が鬱陶しい。だが有能。Sさんは分かりにくい。説明ペースが早い。雑(30代男性)
- ・専門用語が多く難解だが、時間も短くかけ足の部分があった(40代男性)
- ・1つ1つ丁寧でした(20代男性)
- ・1日目、2日目の先生とも分かりやすく教えて下さいました。また、先生自身もアマチュア無線が好きで経験談が多く、より理解しやすくなりました。FPVドローン使用の為の受講ですが、アマチュア無線も興味が出ました。有難うございます。1日目の先生と2日目の先生で重要ポイントの確認方法が違ったので(1日目は出題ポイントに線を引く、出るポイントは必須という)、同じだと分かりやすいです。(40代男性)
- ・読み上げてからページ数や項目番号を言っているので、何処を読んでいるのか分からない。我々は文章を読みに来ているのではなく、勉強をしにきている。なので、何ページの項目番号いくつ、と先に教えて欲しかったです。講師の方は何度も教科書を見られているのですが、我々は初めて目にします。5ページほどの冊子ならば問題ありませんが、100ページを超える教科書です。今後の為には是非検討下さい(20代男性)
- ・分かりやすい教え方で大変身になる講習でした(40代男性)
- ・無線工学がわからない(50代男性)
- ・少し声が聞き取りづらい時がありました(40代女性)
- ・1日目の講習はものすごく分かりやすかったです。2日目はさっぱりでした(50代男性)
- ・工学の講師は、講師としての基本が出来ていないように感じる。人に物を伝えやすく説明する事を学んで欲しい(40代男性)
- ・先生オリジナルの別紙があったので勉強がやりやすかったと思います(50代女性)
- ・二日目の講師の説明は、論点が次々に移り、非常に分かりにくい。改めて欲しい。関係の無い自分の話も多すぎる。説明の仕方を勉強してもらいたい(30代男性)
- ・特に法規はポイントが絞れていて良い(60代男性)
- ・無線工学の教え方が本当に分かりにくかったです。専門用語が多く、要所が分かりにくい(30代男性)

- ・簡単じゃない (30代男性)
- ・電気系苦手なため分からない (20代男性)
- ・工学わかりづらい (50代男性)
- ・工学は聞き慣れない語句を反復して直感的でとても覚えやすかったです (30代男性)
- ・法規講習がわかりやすかった (30代男性)
- ・非常に分かりやすかったです (16～19歳男性)
- ・ホワイトボードに書いてくれてわかりやすかった (12歳以下男性)
- ・全く知識の無い者にも分かりやすい講義でした。運用のイメージが湧かないので、実際のデモンストラーションの様なものを見せて頂けると大変有り難いと思いました (50代男性)
- ・早くてついていけない (40代女性)
- ・工学の方が全然分からない(60代男性)

### (3) スタッフの対応について

- ・スタッフが講習中に受講者に書類の不備などの説明する際の声が気になりました。休憩時間にやってほしい (50代男性)
- ・10月から切手代が上がったことについて、資料が間違っているということの訂正がなく、受講者が間違っている様な言い方には疑問に思う。座席の場所について、受講番号の位置と指定するならば、ホワイトボードに記述しておいて欲しかった (30代男性)
- ・講師の方々が空調を気遣って下さったことに感謝申し上げます (20代男性)
- ・案内等、一人ひとりに対し誠実な対応をしていました (12歳以下男性)
- ・授業に集中できる環境を作って下さっている努力に敬意を表します。休み時間にも勉強したかったのですが、主催者の方々の私語が少し気になりました (70歳以上男性)
- ・親切な対応で良かった (40代男性)
- ・皆さん優しく対応していただけた(16～19歳男性)
- ・お金を払っているのだから、対応に差があってはいけないと思います (16～19歳男性)
- ・暑さを気遣ってくれる寛大さ (16～19歳男性)
- ・講習中に「あと1時間もある」など無駄な私語が多い。(職員) (20代男性)
- ・すごく気を使っていた (40代男性)
- ・すごく高圧的 (20代男性)
- ・質問に対しての対応が悪い。職員が電話をマナーモードにしてない。講習中に職員の私語が五月蠅い (20代男性)
- ・工学講師が受講者の顔を見て話をしない (40代男性)
- ・説明が分かりやすかった (16～19歳男性)
- ・きびきび動いていた(16～19歳男性)
- ・分からない事は、すぐ分かりやすく教えてくれる (20代男性)
- ・やさしい (12歳以下男性)
- ・スタッフの話が気になる (50代男性)
- ・とても優しく接してくれた (13～15歳男性)
- ・しっかりしていた (16～19歳男性)
- ・忘れ物等の対応がとても優しかった (13～15歳男性)
- ・公的な書類が必要な場合、事前にホームページ等で知らせた方が良いと思います。授業中、書類不備の方との会話が五月蠅く気になる (40代男性)
- ・書類忘れに対応していただきありがとうございました (30代女性)
- ・声が聞き取りづらかった (13～15歳男性)
- ・昼休みに運営スタッフでは無い方がスタッフの所に入ってきました。昼休み中とはいえ、関係者以外の人の入室はどうなの?と思いました。更にその方にガン見されて気分悪かったです。防犯上の理由等で止めて欲しいです (40代男性)



- ・優しかった(16~19歳女性)
- ・管理責任者さん、親切丁寧で良かったです(60代男性)
- ・挨拶の時の間の取り方が下手(16~19歳男性)

(4) 教室等の環境について

- ・暑い(ご意見多数)
- ・寒い(ご意見多数)
- ・トイレが汚い(50代男性)
- ・洋式トイレがよかった(20代男性)
- ・一人一人が静かに先生の話をしている(20代男性)
- ・講師の説明はマイクを使って行った方が受講生はわかりやすいと思う(40代男性)
- ・机が小さい(12歳以下男性)
- ・エアコンの温度がちょっと低いような気がした(16~19歳男性)
- ・プロジェクター等が有れば良い。一番後の席だったので、見えづらい、聞こえづらい(50代男性)
- ・もう少しクーラーを強くして欲しかったです(13~15歳女性)
- ・暑くなったり、寒くなったり極端だった気がします(40代男性)
- ・暗すぎず明るすぎず(16~19歳男性)
- ・騒がしかった(40代男性)
- ・黒板の字が見えにくい(70歳以上男性)
- ・修了試験合格のため、とても丁寧に対策を教えて頂けて良かったです(20代女性)
- ・喫煙室が欲しい(50代男性)
- ・エアコンの微調整が効かない点(50代男性)
- ・少し狭いです(16~19歳男性)
- ・1日目の講習会のマイクボリュームが非常に大きかった。マイクなしでも良いのではないかと(年齢不詳男性)
- ・少し暑い(50代男性)
- ・講習会を開いていただくまでのやり取りがやや大変でしたが、実現していただいて良かったです(20代女性)
- ・午前中は寒く、午後は暑い(30代男性)
- ・会場をもう少し早く開けて頂けると有り難いです(60代男性)
- ・1つのテーブルに二人ずつであればイスを2つにして広くして欲しかったです(20代男性)
- ・私語が多い。子供の方がまともに聞いている。注意すべき(30代男性)
- ・WI-FIがあるのはすごく助かりました。もう少しイスをよくしてください(13~15歳男性)

(5) 受講者の皆さまのご感想

- ・ドローンに興味があるので、ドローンについての案内もあったらうれしいです(30代女性)
- ・講師の先生方のお話も大変興味深く聞く事が出来、有意義でした(40代男性)
- ・場所と時間が最初からわかりにくかった(50代男性)
- ・受講生同士のつながりが出来て嬉しかったです。分かり易い講義ありがとうございました(40代女性)
- ・講師の先生の話が聞き取りづらい時があった(13~15歳女性)
- ・雑談が楽しく良かったと思う(60代男性)
- ・講義の時間が長い。トイレを我慢しなければならない(20代男性)
- ・席順は縦ではなく横の方が良いのでは?と思います(40代男性)
- ・ダンプ、トラック等仕事でアマチュア無線を使う人・会社が、表向き法律を守る為に従免を取らせる様にしているとの話を聞きました。JARDのビデオ視聴も全員必修として、講師の方や事務局からも資料を配るなどして念押しした方が良いかなと思いました(20代男性)
- ・アルファベット3文字の用語の解説を詳しくして欲しいです。何の略なのか理解した方が私は分かり

やすいと思うので(40代女性)

- ・我々はお金と時間を使っています。また、受講者には専門知識が有る者無い者色々です。先生の自己満足にならない様、進行、話の上手な方をお願いしたいです(50代男性)
- ・これを機会にアマ無線を勉強してゆきたい(50代男性)
- ・工学で出てくる略称が何の略なのかが書いてあった方が理解しやすいと思います(40代男性)
- ・正に試験の為の講習会という内容だと感じた。この講習で学び合格できるなら価値があると思う。余談も印象に残り、問題の記憶に関連付けられた。模擬問題から行うのも良い方法かと感じた(8/17) 要点が分かりやすく整理されている。特に用語の区分、整理等、丁寧な問題解説、反復で理解が深まった(50代男性)
- ・駐車上を確保して欲しい(50代男性)
- ・工学の授業で画面に問題集の番号が出るのが非常に良い(60代男性)
- ・分かりやすく、分かり難かった(20代男性)
- ・M講師の講習がとても分かりやすく頭に入りました(20代男性)
- ・講習は分かりませんが覚えられません(50代女性)
- ・授業の内容はすごく分かりやすかったです。小学生の学習内容では難しかった所もあるので、実物を用いて説明して欲しいです。ありがとうございました(13~15歳男性)
- ・開講・諸注意の時、トイレ休憩を用意して欲しい(40代男性)
- ・とても楽しく勉強できました。工学が難しいため、1週間覚える時間が欲しいと思いました(20代女性)
- ・2日間、丁寧に教えて頂きありがとうございました(20代女性)
- ・講習会の会場が中心部(街中)だともっと気軽に受講出来るのになあ、と思いました。車を持っていないと中々難しい場所なので(20代女性)
- ・大変分かり易い講習内容でした。W先生の話も面白く、飽きずに1日が終わりました。ポイントを的確に示してもらったので試験に自信ができました。有難うございます(40代男性)
- ・ハンディー機の使い方も少し見たかった(60代女性)
- ・今回、ドローンがきっかけの受講でしたが、出席したことでアマチュア無線について興味を少し感じています。もし「アマチュア無線の面白さ」をもっと知る事の出来る情報提供があったら、伺ってみたかったと思います(50代男性)
- ・講師の説明がとてもわかりやすく、勉強になりました(40代女性)
- ・いろいろお世話になりました。アマチュア無線の魅力が伝わってきました(30代男性)
- ・免許が取れそうです。ありがとうございました(50代男性)
- ・隣に座っていた人が机を揺らしたり、足をバタバタさせたりして集中しにくかったです(30代女性)
- ・講習も興味を持って受けることができました(40代男性)
- ・連休中の連日開催に感謝します(30代男性)
- ・無線工学は無理かなと思っていましたが受けてみたらだんだんおもしろくなってきました。(中学や高校で良い先生に会っていたらなあ)若いときは勉強が嫌いでしたが、今になって資格や仕事で新しい事を学ぶことが楽しいです。今日、合格出来たら早い時期に3級にもチャレンジして、自分のコールサインを申請して開局し、消防団でもっと無線が上手になりたいです。ありがとうございました(40代女性)
- ・講師の方の対応も良く、2日間分かり易かったです(30代女性)
- ・問題を何度も繰り返し説明が有り、良く理解出来ました(50代男性)
- ・事前に見たyoutubeのアマチュア無線ファイブナイン、勉強になりました。ありがとうございました(60代男性)
- ・最初は何を言っているのかも分かりませんでしたが、だんだん理解出来てきたのでよかったです。先生有難うございました(40代女性)
- ・新型コロナの対策がしっかりしてあり(マスクの配布、消毒液)安心して受講する事が出来ました。有難うございました(50代男性)

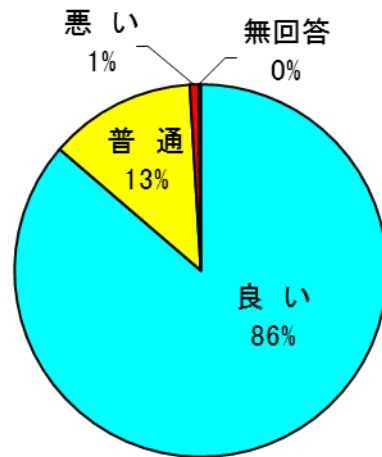
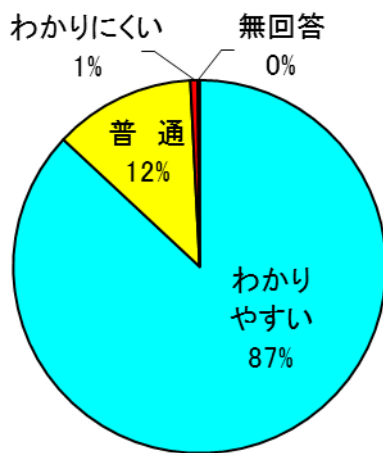
2019年度 3級講習会 アンケート結果  
(JARDハム教室)

- 1 アンケートを実施した講習会数 23コース  
2 アンケート回収率 93.3%

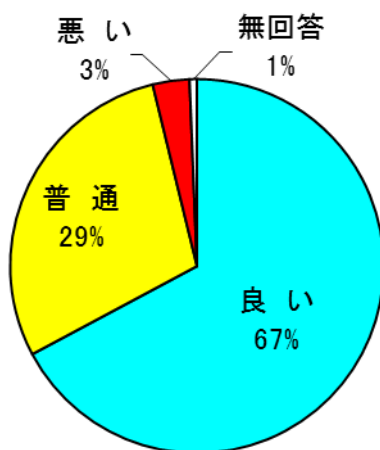
3 アンケート結果

(1) 授業内容は分かりやすかったですか？

(2) スタッフの対応はどうでしたか？



(3) 教室の環境はどうでしたか？



4 個別の意見

(1) 講習会 (システム) について

- ・工学の講習時間が短いと思います (60代男性)
- ・もう少し頻度を増やして貰えると参加しやすい (20代男性)

(2) 講習内容について

- ・問題を1つ1つ解いていくから分かりやすかった (13~15 歳男性)
- ・要点をついていた (50代男性)
- ・時間の都合で授業のスピードが速まった。ペース良く講習を進めて欲しいです (13~15 歳男性)
- ・70MHzの電圧の図が早すぎて10回しか書いていないように見えました。もう少しゆっくり書いた方が数えやすいと思います。授業は楽しかったです (16~19 歳男性)
- ・講師の先生ありがとうございました。さすがは無線家だけあってトークが上手です。声、話し方 Good でした。(30代男性)
- ・講師の先生、分かりやすい講義をありがとうございました (50代男性)
- ・話しがおもしろい(50代男性)
- ・授業が分かりやすくて感動しました (16~19 歳男性)
- ・覚えやすい (12 歳以下男性)
- ・ポイントが明示され、非常にわかりやすい (40代男性)
- ・理解しやすくてとても良かった (50代男性)
- ・分かりやすかった。2アマもやる気になりました (60代男性)

(3) スタッフの対応について

- ・分からない所を教えてくれた (13~15 歳男性)
- ・親切でした (50代男性)
- ・説明不足を認めようとしないう男性の対応にイラッときた (16~19 歳男性)
- ・皆親切に対応してもらい、良かったです (30代男性)
- ・席の配置に余裕が有り、ストレス無く講習を受けれるのが良いと思う (50代男性)
- ・講義中の話し声がうるさかった (40代男性)
- ・授業中、バックヤードの話し声、ビニールのガサガサ音が後ろの席では非常に気になります。4級の時にも同じく感じました (50代女性)
- ・言葉が丁寧(50代男性)

(4) 教室等の環境について

- ・暑い (ご意見多数)
- ・寒い (ご意見多数)
- ・イスにクッションありがとうございます (50代男性)
- ・講義中、他の職員の無駄話が五月蠅くて講義に集中出来なかった (50代男性)
- ・階段が使えない(60代男性)
- ・ティッシュを置いて頂きたいです (13~15 歳男性)
- ・狭い。長時間の講習にはイスの改善もして欲しい (50代男性)
- ・座布団があり、良かった (50代男性)
- ・階段がない (30代男性)
- ・机が狭い (40代男性)
- ・机の板?がすねに当たりやすいので変えて欲しい (16~19 歳男性)
- ・WI-FI があると助かります (20代男性)
- ・机がちいさい (50代女性)
- ・クッションが長時間講習には有り難かった (50代男性)
- ・後方席だったので前の方の背中で黒板が見えづらかった。何か改善するとよいと思う (40代男性)
- ・タバコ部屋がちゃんと用意されていて良かったです (30代男性)
- ・教室に自動販売機があるとうれしい(60代男性)
- ・黒板が前の席の頭で見えづらい。黒板が見えやすくするのに教壇にして欲しい。黒板を一段高くして

欲しいです (30 代男性)

- ・机が小さいかと思えます (50 代女性)
- ・トイレが少ない。空調が不便 (40 代男性)
- ・静かだった (13~15 歳男性)
- ・トイレの数が少ない (40 代男性)
- ・第四級の時よりも教室が良くなった (60 代男性)
- ・机の幕板が必要ないと思います。隣の人が足をぶつけた時に振動が伝わって不快です (40 代男性)
- ・駅から近い、綺麗で清潔 (50 代男性)
- ・非常用設備、非常階段などの説明が必要 (40 代男性)
- ・机が狭い。せめて A4 ノートを広げても別に教科書が置ける位のスペースが欲しかった (60 代男性)
- ・中央列は真正面が見えにくい。演壇は通路の延長上として設置した方が、少しずらさずだけで見えると思う (40 代男性)
- ・テーブルが狭い (50 代男性)
- ・JARD のビルが道路から分かりにくいです (50 代男性)
- ・男子 WC の数を増やして欲しい。階段で 7F、8F 移動出来ないのですか (60 代男性)
- ・エアコンの効き方が場所によって違うので改善してもらえると良いです (40 代男性)
- ・咳き込んでうるさい人が居た。迷惑 (40 代女性)
- ・階段が無いのは不便でした。トイレが一杯でかつエレベーターがなかなか来なかった (50 代男性)

(5) 受講者の皆さまのご感想

- ・楽しく、勉強になった (60 代男性)
- ・楽しく講習会を受講する事が出来ました。有難うございました (50 代男性)
- ・大変興味深い講義でした (60 代男性)
- ・二級の講座も開講を希望します (50 代男性)
- ・もっと広い所でタバコがすいたかった (40 代男性)
- ・2 級の受講案内もあると良い (40 代男性)
- ・大変良い機会でありこれを活用しハムを続けたいと思います (60 代男性) ”
- ・このような 2 級—1 級の講習が出来て欲しい (20 代男性)
- ・とても勉強になりました。上級を目指したくなりました (40 代男性)
- ・楽しみながら受講できました (50 代男性)
- ・とても楽しかったです。ありがとうございました (16~19 歳男性)
- ・ダイオードの説明分かりやすく聞けました。発振の話、負帰還の話、オーディオに通じており興味深く聞けました。エアコンの風、天井にアタッチメントを付けて弱めるとありがたいです (60 代男性)
- ・JARD の本部に来られてよかったです (60 代男性)
- ・ドリンクホルダーを各机に欲しい。大変学びが深くなりました。ありがとうございました (30 代男性)
- ・二級対面講習のスケジュールが決まったら HP に記載願います。簡易椅子であったが、マットがあつてとても良かった (60 代男性)
- ・更に上級を目指したい気持ちはありますが、情報をもっと頂けると嬉しいです (60 代男性)
- ・楽しいお話ありがとうございました (50 代男性)
- ・良かった (12 歳以下男性)
- ・非常に分かりやすく、初心に戻り勉強しました (50 代男性)
- ・もっと 3 級講習会の会場と日程を、全国各地に今以上に増やせばアンカバー等不法無線局がいなくなると思う。4 アマなのに 100W 機使う者もいなくなると思う。安直な発想かもしれませんが、是非検討されては如何でしょうか (40 代男性)
- ・30 年ぶりの講習会でしたが良かったです (60 代男性)
- ・日本一上手な講師だと思う。楽しすぎる授業ですごい講師だと思う。全く眠くならなかった。時間があつという間でした。2 級も受講しようと思いました (50 代男性)

- ・お昼休みを60分にしてもらうか、13時とかにってもらうとゆっくり出来ます(60代男性)
- ・大変分かり易かったです。ありがとうございました。2アマ目指します(50代男性)
- ・勉強してきたことと教わったことに違いがあった。自信がなくなった(60代男性)
- ・楽しく講義を聴かせてもらいました。もっと長く教えて欲しい(50代男性)
- ・楽しく学習出来ました。2アマにも挑戦してみます(20代女性)
- ・先生が丁寧で覚えやすいように工夫した話し方で教えてくださり助かります。ただ、自分の記憶力が心配です(70代男性)
- ・ありがとうございました(60代男性)
- ・テンポ良く進むので寝ずに済みました(50代男性)
- ・丁寧、親切、分かりやすい(60代男性)
- ・電話級の免許証を忘れた自分が悪いのですが、救済方法があるのであれば早く言って欲しかった(40代男性)
- ・御世話になりました(50代男性)
- ・短縮のため仕方がないが、内容的に忙しい。ただ、要点をまとめて良く説明頂いたと思います。ご苦労様でした(70歳以上男性)
- ・M先生の講義は楽しいです(40代男性)
- ・単なる試験対策でない、2級など上級資格につながるお話も伺えて大変勉強になりました(40代男性)
- ・思った以上に充実した内容でした。役に立つ小ネタも多くて楽しかった。費用もリーズナブル、申込み手続きもネットで簡単でした(60代男性)
- ・70歳の私にもよく分かる(70代男性)
- ・大変分かり易く、内容も楽しいものでした(40代男性)
- ・今日の講習楽しかったです。先生おもしろいです。小学生の3日間コースに大人も参加したいです。親子講習とか、大人+小学生コースとか楽しそう(40代女性)
- ・モールスを打つ練習をしたい(12歳以下男性)
- ・仕事の都合で土曜日しか時間を取れないのでとても助かりました。週末を利用して遠方からも受講できるのが便利です。3アマ取得後にモールス通信の仕方を習える場を設けて欲しいです。(40代男性)
- ・試験のポイントや覚え方を教えて頂いたので分かりやすかったです(20代男性)
- ・とても勉強になりました。講師の方の経験した話等が聞けて、とても勉強になり、講習時間を有意義に過ごせました(30代男性)

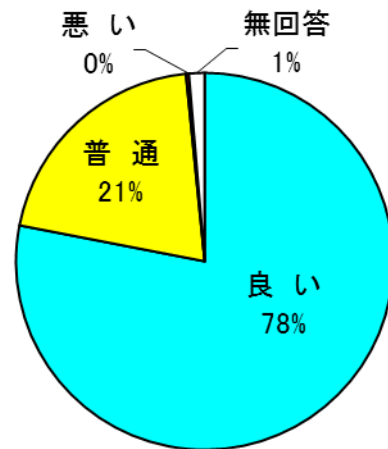
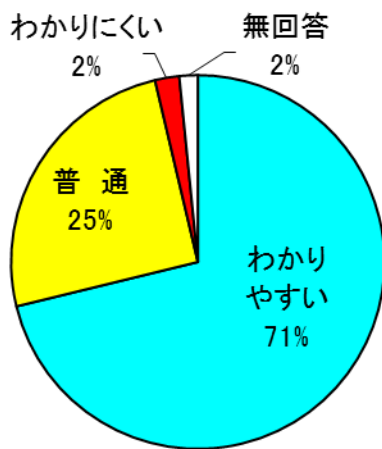
2019年度 3級講習会 アンケート結果  
(その他の会場)

- 1 アンケートを実施した講習会数 70コース  
2 アンケート回収率 88.6%

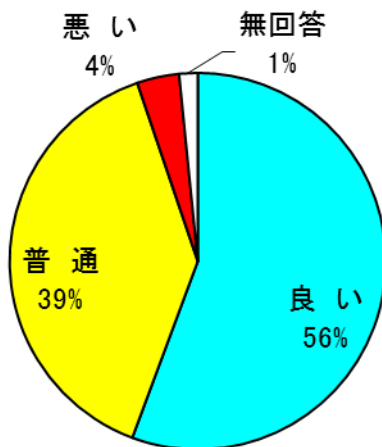
3 アンケート結果

(1) 授業内容は分かりやすかったですか？

(2) スタッフの対応はどうでしたか？



(3) 教室の環境はどうでしたか？



4 個別の意見

(1) 講習会 (システム) について

- ・制度上の話でどうしようもないことだとは思いますが、割り当てられた時間が短い分、工学の方が要点のみを教えて下さったので効率的であったのに対し、法規は時間が長い分何度も同じ事を繰り返し

て、若干冗長に感じました (30代男性)

- ・無線工学もう少し講習の時間があるといいと思います (60代女性)
- ・法規について120分でほしい理解出来た。次に無線工学をして、また最後に法規や復習の方が助かる (40代男性)
- ・1時間半の講習は長い (12歳以下男性)
- ・工学に関してはもっとゆとりのある時間割にしてもいいのでは? (60代男性)
- ・工学時間が少なすぎ (40代女性)
- ・テストを法規と工学と分けて、法規テスト終了後に工学講義を行いテストにしては? (70歳以上男性)
- ・時間がもう少し欲しい (60代男性)
- ・法規1時間ほど長い (16~19歳男性)
- ・授業時間が非常に長い (16~19歳男性)
- ・講習の時間をもう少し短くして下さい (30代男性)

## (2) 講習内容について

- ・工学早すぎる (60代男性)
- ・NILとQRUの違い分かりません (60代男性)
- ・話が単調です。興味がある詳しい話を聞きたいです (60代男性)
- ・工学がわかりにくかったです (40代男性)
- ・Youtubeでやっている人の方が分かりやすかった。本人のしゃべり方なのか聞き取り辛い感じがします。明確に発音をお願いします (50代男性)
- ・要点をまとめて教育してくれて分かりやすかった (50代男性)
- ・工学がやや聞き取りにくい (60代男性)
- ・法規は時間が充分にあったが、工学はかけ足であったが要点を押さえた講義で分かりやすかった (50代男性)
- ・法規は分かりやすいが工学がわかりづらい (40代男性)
- ・要点を得ていない。自分の話多すぎ (40代男性)
- ・説明が分かりにくい (50代男性)
- ・法規の先生の話はハッキリ言うとド下手。モールスも明確には理解していない。試験に関係ない話が多い。なぜ先生なのか疑問です (40代男性)
- ・法規の先生はもう少し説明が上手な人に変えては如何でしょうか (50代男性)
- ・テキストだけで無く実務上での状況もわかり、資格取得後のイメージがつかみやすかった (40代女性)
- ・声が小さい (50代男性)
- ・重要箇所がどこかわかりづらい (20代男性)
- ・午後の法規は無駄話が多すぎる (40代男性)
- ・大変分かりやすい講習会でした (60代男性)
- ・法規は素晴らしい (50代男性)
- ・無線工学は持論が多すぎる。理解の妨げになる (50代男性)
- ・無線工学は声が大きくてこもる感じで、聞き取りにくい (50代男性)
- ・講師の先生の話し方が良く、分かりやすかったです (50代男性)
- ・ポイントをおさえた講義で有り難かった (50代女性)
- ・工学の方が早すぎて、飲み込めない (50代男性)
- ・テキストの読み間違いが多い (60代男性)
- ・話が早すぎた (30代女性)
- ・モールス信号は符号順よりも、ABC順通り、音感法が良いと思います (60代男性)
- ・無線工学の話が良く聞き取れない (60代男性)
- ・発声が聞き取れない (70歳以上男性)



- ・ボソボソ言われても分かりません (40代男性)
- ・とても勉強になりました (30代男性)
- ・分かりやすかったです (40代男性)
- ・厳しい中にもユーモアあふれる講師で大変気持ち良く勉強する事が出来ました。ありがとうございました (70歳以上男性)
- ・説明が分かりやすい (60代男性)
- ・説明が下手 (50代男性)
- ・工学が難しい (50代男性)
- ・早口で聞き取りにくいところがある (60代男性)

(3) スタッフの対応について

- ・私語がうるさい (30代男性)
- ・講習中、若者が後の友達とおしゃべりしていて五月蠅かったのに、スタッフは注意しなかった (50代男性)

(4) 教室等の環境について

- ・暑い (ご意見多数)
- ・寒い (ご意見多数)
- ・もう少し机を広く使いたい (50代男性)
- ・机がガタガタギンギンして不安定だった (40代男性)
- ・スピーカーの音がこもっていた。クリアにして頂けるともっと聞きやすい (60代男性)
- ・前過ぎて黒板が反射する (60代男性)
- ・机の脚のフレームが足を伸ばすと当たる (40代男性)
- ・トイレが少ない (50代男性)
- ・入館時間が9時だったので、会場入りは今後9時にした方が良いと思う (40代男性)
- ・とても良かったです (50代男性)
- ・腰が痛い。6時間座れる良い椅子が良い (40代男性)
- ・室内が暗い (50代男性)
- ・寒い、古い (50代男性)
- ・イスが堅い (30代男性)
- ・教室の空調がやや寒かったです。会場の案内 (掲示物等) が無かったので、会場に入るまで場所があるか心配になりました (30代男性)
- ・喫煙者と禁煙者は席を分けて欲しい (40代男性)
- ・教室に大きめのホワイトボードやスクリーンがあればよりベスト (60代男性)
- ・会場も場所がわかりやすく、駐車場も広くて助かりました (50代男性)
- ・少し狭い (60代男性)
- ・パイプイスは腰が痛くなります (20代女性)
- ・机がぐらつく (50代男性)
- ・ホワイトボードが低い (50代男性)
- ・空調の調節が良くない。もっと駅近くが良い。不便である (60代男性)
- ・イスが苦しかった (60代男性)
- ・詰め込みすぎ (50代男性) ・席が壁側な為、休憩で席を離れる際、隣の人に席を立ててもらいが必要があり、気を使った (50代男性)
- ・外の音が少し気になる (70代男性)
- ・黒板より、ホワイトボードの方が見やすいです (20代男性)
- ・大変有意義な授業でした。お礼申し上げます (60代男性)
- ・洋式トイレがあれば良かった (60代男性)

- ・楽しく分かりやすいです。ただ、後の席の人が五月蠅く、集中出来ないことがあり残念だった。1日だけの講習なので一言でも聞き漏らさずに受講したい（50代女性）

(5) 受講者の皆さまのご感想

- ・会場の案内も分かりやすく設置されていた。1級以外は短期講習があつて欲しい（40代男性）
- ・受講して良かったです。講師の方の話、分かりやすいです。眠くなりませんでした。ありがとうございました（50代男性）
- ・お弁当の注文が出来ると助かります（40代男性）
- ・ありがとうございました。頭の体操になりました。途中退室を20分→10分、せめて15分にしてください（50代男性）
- ・親切丁寧で分かり易かったです（60代男性）
- ・無線機の申請に関する情報をもっと詳しく欲しい（50代男性）
- ・工学の資料が少し欲しい（40代男性）
- ・基本を分かりやすく講義頂きありがとうございました（50代女性）
- ・工学について、スクリーンに実物や図を映して解説頂くとイメージしやすく理解出来る部分が増えると思います。これで覚えるきっかけになれば良いと思います。分からない初心者に丁寧に説明を頂き有難うございました。お疲れ様でした（60代男性）
- ・先生のお話がとても面白くて、無線の世界に強く興味が出ました。素晴らしい講義を有難うございます（30代男性）
- ・二級もやってください（50代男性）
- ・大変お世話様でした。時間をかけて講義して頂き、とても分かりやすかったです（60代男性）
- ・4級の時と同様、講師の先生の話しが良かった。人生の指針になった（50代男性）
- ・お世話になりました。ありがとうございました（60代男性）
- ・ありがとうございました。ご苦労様でした（年齢不詳男性）
- ・モールス符号を覚えるのが難しい（70歳以上男性）
- ・先生の話よく理解できた。管理者の方も親切でした（60代男性）
- ・必要となる郵送料は受講料と同時に集金して欲しい。書留希望者は別途としても良いが（40代男性）
- ・実際に運用している所を映像等で見させて頂けると有り難いです（50代男性）
- ・受講前は合格するか不安だったが、講師の先生の授業が分かりやすかったので、自信があります（50代男性）
- ・講習会受講して大変良かったです（50代男性）
- ・実際の運用をもっと詳しく教えて欲しかった（40代男性）
- ・HBの表示等はパワーポイント等を使い、大きく表示できるようにするのが良いと思います（50代男性）
- ・開局の申請手続等を別時間で教えて欲しい（50代男性）
- ・本講習会の修了試験は通常为国家試験に比べやさしいので、合格後の自主勉強が大切だと思いました（60代男性）
- ・すごく分かりやすく良かったです。楽しく講義を受けることができました（40代女性）
- ・非常に良かったです。大変勉強になりました（40代男性）
- ・4級を取得したのが10年前でしたが、講習の内容が分かりやすく問題が難しいとは余り感じませんでした。ありがとうございました（30代女性）
- ・繰り返し重要点を話してくれたので良かった。時間がなかったけれど、通信している様子を見せて欲しかった。事前に学習用プリントを渡してくれて良かった（70歳以上男性）
- ・災害の時などの為に活用出来るよう今後も勉強して行こうと思います（60代女性）
- ・御世話になりました（60代男性）